

You need to choose an MCO now!

Services covered by Managed Care Organizations (MCOs)

All HealthChoice MCOs must cover basic health services including:

- ✓ Visits to the doctor, including regular check-ups
- ✓ Healthy Kids check-ups including immunizations
- ✓ Prescription drugs (No pharmacy copays for children under 21 & pregnant women)
- ✓ X-ray and lab services
- ✓ Urgent care center services
- ✓ Emergency services (also covered when out of state)
- ✓ Hospital services
- ✓ Well women care
- ✓ Prenatal and postpartum care
- ✓ Family planning and birth control (No pharmacy copays)
- ✓ Home health services
- ✓ Vision exam & glasses for children under 21
- ✓ Dental care for children under 21 and pregnant women. Call the Maryland Healthy Smiles Dental Program (855) 934-9812

See chart inside for adult pharmacy copays, adult vision and adult dental services – These vary by MCO.

Behavioral Health Services in Maryland (800) 888-1965

- ✓ Specialty mental health services (like counselors, psychologists, psychiatrists)
- ✓ Substance use disorder treatment and recovery services

Pregnant? Call (800) 456-8900

Transportation services may be arranged through the local health department. MCOs may also offer bus tokens, taxis and van services to medical appointments.

MCO Comparison Chart

In Maryland's HealthChoice program, health care services are provided through managed health care organizations, called MCOs. Use the chart to help pick your MCO.

Here are some questions to ask before you pick an MCO.

- Which MCOs provide services in my area?
- Which MCOs include my doctor and the hospital, specialists, and pharmacies I want to use?
- What additional services does each MCO offer?

* HealthChoice does not cover you when you are out of State except for emergencies.

Look inside to get answers to these questions



Enrollment & Eligibility Contact – Maryland Health Connection 1-855-642-8572

Deaf and hard of hearing use relay service

| Name of MCO | Aetna Better Health | AMERIGROUP Community Care | Jai Medical Systems | Kaiser Permanente | Maryland Physicians Care | MedStar Family Choice | Priority Partners | United Healthcare Community Plan | University of Maryland Health Partners |
|---|---|--|---|---|---|--|---|--|---|
| Customer Service Numbers Hours of Operations | (866) 827-2710 24 hours a day / 7 days a week | (800) 600-4441 Monday - Friday, 8 a.m. - 6 p.m. | (888) 524-1999 Monday - Friday, 9 a.m. - 6 p.m. | (855) 249-5019 Monday - Friday, 7:30 a.m. - 5:30 p.m. | (800) 953-8854 Monday - Friday, 8 a.m. - 5 p.m. | (888) 404-3549 Monday - Friday, 8:30 a.m. - 5 p.m. | (800) 654-9728 Monday - Friday, 8 a.m. - 5 p.m. | (800) 318-8821 Monday - Friday, 8 a.m. - 7 p.m. | (800) 730-8530 Monday - Friday, 8 a.m. - 5 p.m. |
| Doctors, Hospitals, Labs Which doctors, hospitals and labs are in the MCO's network? Go to marylandhealthconnection.gov or check the MCO's website listed here. | www.aetnabetterhealth.com/maryland | www.myamerigroup.com/MD | www.jaimedicalsystems.com | www.kp.org/medicaid/md | www.marylandphysicianscare.net | www.medstarfamilychoice.com | www.ppmco.org | www.uhcommunityplan.com | www.umhealthpartners.com |
| Open Areas The MCO is open for new enrollments if you live in these counties. | STATEWIDE | STATEWIDE | Baltimore City, Anne Arundel and Baltimore counties | Anne Arundel, Baltimore county, Calvert, Charles, Harford, Howard, Montgomery and Prince George's counties | STATEWIDE | Baltimore City, Anne Arundel, Baltimore, Calvert, Charles, Harford, Montgomery, Prince George's and St. Mary's counties | STATEWIDE | Baltimore City, Anne Arundel, Baltimore, Carroll, Cecil, Charles, Harford, Howard, Montgomery, Prince George's and St. Mary's counties | Baltimore City, Anne Arundel, Baltimore, Calvert, Caroline, Carroll, Cecil, Charles, Dorchester, Frederick, Harford, Howard, Montgomery, Prince George's, Queen Anne's, St. Mary's, Somerset, Wicomico and Worcester counties |
| Accepts out of area enrollments The MCO may allow you to choose them even if you do not live in their open service areas. However, you may have to travel further distances for care and provide your own transportation. For details, call Maryland Health Connection at (855) 642-8572. | YES | YES | YES | NO | YES | NO | YES | NO | YES |
| Which major pharmacies can you use? Go to the MCO's website listed above for a complete list or call MCO customer service numbers. | CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis Albertsons, Costco, Harris Teeter, Medcap, Rite Aid, ShopRite, Stop & Shop, SuperValue, The Medicine Shoppe, Wakefern, Walgreens, Wegmans | CVS, Epic, Giant, Safeway, Target, Walmart, Weis Costco, Harris Teeter, Kroger, Martins, Medcap, Rite Aid, Sam's Club, Shoppers, ShopRite, The Medicine Shoppe, Wegmans | CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis Central Avenue, Costco, Eckerd, Govans, Harris Teeter, Keystone, NeighborCare, Park Lane, Rite Aid, Sam's Club, Shoppers, ShopRite, SuperFresh, The Medicine Shoppe, Walgreens, Wegmans | CVS, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis Any Kaiser Permanente Medical Center Pharmacy, Costco, Food Lion, Harris Teeter, Rite Aid, Walgreens, Wegmans | CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis Apple Discount Drug, Baltimore Medical System Inc., Costco, Food Lion, Good Neighbor, Harris Teeter, Leader, Martin's, NeighborCare, Rite Aid, Sam's Club, Shoppers, ShopRite, The Medicine Shoppe, Total Health Care, Walgreens, Wegmans | CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis Costco, Klein's, MedStar, Rite Aid, Sam's Club, Shoppers, ShopRite, The Medicine Shoppe, Walgreens | CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis Eckerd, Food Lion, Happy Harry's Discount, NeighborCare, Rite Aid, Sam's Club, Shoppers, SuperFresh, The Medicine Shoppe, Walgreens | CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart Albertsons, Apple Discount Drugs, Baltimore Medical System Inc., Chase Brexton, Harris Teeter, Klein's, Martin's, MedStar, Omnicare, Rite Aid, Sam's Club, ShopRite, The Medicine Shoppe, Total Health Care, Wegmans | CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis Apple Discount Drug, Baltimore Medical System Inc., Costco, Food Lion, Good Neighbor, Harris Teeter, Leader, Martin's, NeighborCare, Rite Aid, Sam's Club, Shoppers, ShopRite, SuperFresh, The Medicine Shoppe, Total Health Care, Walgreens, Wegmans |
| Pharmacy Co-Pays for Adults *If the MCO waives adult copays it will be noted here. MCOs may also offer some over the counter drugs. Go to the MCO's website for details. | No Copays | Brand name \$3 / Generic drugs \$0 | No Copays | No Copays | No Copays | No Copays | Brand name \$3 / Generic drugs \$1 | Brand name \$3 / Generic drugs \$1 | Brand name \$3 / Generic drugs \$1 |
| Adult Vision Services Required: 1 eye exam every 2 years/no glasses *If the MCO offers additional services they are listed here. These listed services can be changed or discontinued at the beginning of each year. | <ul style="list-style-type: none"> • 1 eye exam per year • 1 pair of glasses OR contact lenses a year • Maximum benefit for frames: \$25 • Maximum benefit for contact lenses: \$25 | <ul style="list-style-type: none"> • 1 eye exam per year • 1 pair of glasses OR contact lenses every 2 years • Maximum benefit for frames: \$25 • Maximum benefit for contact lenses: \$99 | <ul style="list-style-type: none"> • 1 eye exam per year • 1 pair of glasses a year • Contact lenses when medically necessary • Maximum benefit for frames: \$25 | <ul style="list-style-type: none"> • 1 eye exam per year • 1 pair of glasses every 2 years • No contact lenses • Maximum benefit for frames: \$150 | <ul style="list-style-type: none"> • 1 eye exam per year • 1 pair of glasses OR contact lenses every 2 years • 1 pair of lenses every year if needed • Maximum benefit for frames: \$25 • Maximum benefit for contact lenses: \$100 | <ul style="list-style-type: none"> • 1 eye exam per year • 1 pair of glasses every year • 1 pair of contact lenses, in lieu of glasses, if medically needed • Maximum benefit for frames: \$25 | <ul style="list-style-type: none"> • 1 eye exam per year • 1 pair of glasses OR contact lenses every 2 years • Maximum benefit for frames: \$19 • Maximum benefit for contact lenses: \$100 | <ul style="list-style-type: none"> • 1 eye exam per year • 1 pair of glasses OR contact lenses every 2 years • Maximum benefit for frames: \$50 • Maximum benefit for contact lenses: \$150 | <ul style="list-style-type: none"> • 1 eye exam every 2 years. • No additional Adult Vision Offered |
| Adult Dental Services Required: None *If the MCO offers limited dental services they are listed here. These listed services can be changed or discontinued at the beginning of each year. Call for details | <ul style="list-style-type: none"> • Oral exam, fluoride treatment, and cleaning twice a year • X-rays • Fillings • Extractions • Emergency palliative treatment (limit 4 per year) • Maximum benefit \$750 per calendar year (not including basic care like exams and cleanings) | <ul style="list-style-type: none"> • Oral exam and cleaning twice a year • X-rays • Fillings • Extractions • Maximum benefit \$500 per calendar year | <ul style="list-style-type: none"> • Oral exam and cleaning twice a year • X-rays • Fillings • Extractions • Maximum benefit \$500 per calendar year | <ul style="list-style-type: none"> • Oral exam and cleaning twice a year • X-rays • Fillings • Extractions • Maximum benefit \$750 per calendar year | <ul style="list-style-type: none"> • Oral exam and cleaning twice a year • X-rays • Fillings (member pays 30% of allowable charges, MCO pays 70%) • Extractions (member pays 30% of allowable charges, MCO pays 70%) • 20% off non-covered dental services | <ul style="list-style-type: none"> • Oral exam and cleaning twice a year • X-rays • Fillings • Extractions | <ul style="list-style-type: none"> • Oral exam and cleaning twice a year • X-rays • Extractions | <ul style="list-style-type: none"> • Oral exam and cleaning twice a year • X-rays • Fillings • Extractions • Maximum benefit \$750 per calendar year | <ul style="list-style-type: none"> • No Adult Dental Offered |
| MCOs are required to be accredited by NCQA (National Committee for Quality Assurance). Quality Ratings: Excellent (Highest)*** Commendable** Accredited* | Interim | Commendable | Excellent | Excellent | Accredited | Commendable | Commendable | Commendable | Accredited |

¿Debe Elegir un MCO Ahora!

Servicios cubiertos por las Organizaciones de Salud Administradas (MCOs)

Todos los programas de HealthChoice MCOs deben cubrir los servicios básicos de salud, que incluyen:

- ✓ Visitas al doctor, incluyendo exámenes médicos normales
- ✓ Chequeos de Salud para Infantes, incluyendo inmunizaciones
- ✓ Medicinas con prescripción (Sin copagos de farmacia para niños menores de 21 años y mujeres embarazadas)
- ✓ Rayos-X y servicios de laboratorio
- ✓ Servicios de centros de atención de urgencia
- ✓ Servicios de Emergencia (también cubierto fuera del Estado)
- ✓ Servicios de Hospital
- ✓ Servicios de cuidado de salud de mujeres
- ✓ Servicios de cuidado prenatal y parto
- ✓ Planificación familiar y control de la natalidad (Sin copagos de farmacia)
- ✓ Servicios de Salud en el Hogar
- ✓ Examen de la vista & anteojos para niños menores de 21 años
- ✓ Cuidado dental para niños menores a 21 y mujeres embarazadas. Llamar a Maryland Healthy Smiles Dental Program (855) 934-9812

Vea el cuadro comparativo para copagos de farmacia, visión y servicios dentales de adultos - Estos varían según su MCO.

Servicios de Salud del Comportamiento (800) 888 - 1965

- ✓ Servicios especializados de salud mental (como consejeros, psicólogos, psiquiatras)
- ✓ Servicios de recuperación y tratamiento del trastorno por uso de sustancias

Embarazada? Llamar al (800) 456 - 8900

Los servicios de transporte se pueden organizar a través del Departamento de Salud Local. Los MCOs también pueden ofrecer tokens de autobuses, taxis y servicios de furgonetas para cita médicas.

Cuadro comparativo de MCO

En el programa HealthChoice de Maryland, los servicios de atención médica se otorgan a través de organizaciones de salud administradas, llamadas MCO.

Utilice este cuadro comparativo para ayudar a elegir su MCO.

Aquí tiene algunas preguntas que puede hacer antes de escoger un MCO:

- ¿Cuales MCO proveen servicio en mi región?
- ¿Cuales MCO incluyen a mi doctor, especialistas, hospital y farmacia que quiero utilizar?
- ¿Qué servicios adicionales ofrece cada MCO?

* HealthChoice no lo cubrirá cuando está fuera del Estado, excepto en casos de emergencia.

Lea la información incluida adentro para responder estas preguntas



Para Inscripciones & Elegibilidad Contractar – Maryland Health Connection 1-855-642-8572

Servicio de retransmisión para uso de personas sordas y con dificultades auditivas

| Nombre de MCO | Aetna Better Health | AMERIGROUP Community Care | Jai Medical Systems | Kaiser Permanente | Maryland Physicians Care | MedStar Family Choice | Priority Partners | United Healthcare Community Plan | University of Maryland Health Partners |
|---|---|--|---|---|--|---|---|--|---|
| Números de Servicio al Cliente Horas de Atención | (866) 827-2710 24 horas al día / 7 días a la semana | (800) 600-4441 Lunes - Viernes, 8 a.m. - 6 p.m. | (888) 524-1999 Lunes - Viernes, 9 a.m. - 6 p.m. | (855) 249-5019 Lunes - Viernes, 7:30 a.m. - 5:30 p.m. | (800) 953-8854 Lunes - Viernes, 8 a.m. - 5 p.m. | (888) 404-3549 Lunes - Viernes, 8:30 a.m. - 5 p.m. | (800) 654-9728 Lunes - Viernes, 8 a.m. - 5 p.m. | (800) 318-8821 Lunes - Viernes, 8 a.m. - 7 p.m. | (800) 730-8530 Lunes - Viernes, 8 a.m. - 5 p.m. |
| Doctores, Hospitales, Laboratorios ¿Que doctores, hospitales and laboratorios están en la red de MCO? Visite marylandhealthconnection.gov o Visite el citio web de MCO listado aquí. | www.aetnabetterhealth.com/maryland | www.myamerigroup.com/MD | www.jaimedicalsystems.com | www.kp.org/medicaid/md | www.marylandphysicianscare.net | www.medstarfamilychoice.com | www.ppmco.org | www.uhcommunityplan.com | www.umhealthpartners.com |
| Áreas Abiertas El MCO está aceptando nuevas inscripciones si usted vive en estos condados. | EN TODO EL ESTADO | EN TODO EL ESTADO | Baltimore City, Anne Arundel and Baltimore counties | Anne Arundel, Baltimore county, Calvert, Charles, Harford, Howard, Montgomery and Prince George's counties | EN TODO EL ESTADO | Baltimore City, Anne Arundel, Baltimore, Calvert, Charles, Harford, Montgomery, Prince George's and St. Mary's counties | EN TODO EL ESTADO | Baltimore City, Anne Arundel, Baltimore, Carroll, Cecil, Charles, Harford, Howard, Montgomery, Prince George's and St. Mary's counties | Baltimore City, Anne Arundel, Baltimore, Calvert, Caroline, Carroll, Cecil, Charles, Dorchester, Frederick, Harford, Howard, Montgomery, Prince George's, Queen Anne's, St. Mary's, Somerset, Wicomico and Worcester counties |
| Acepta inscripción fuera del área El MCO puede permitir elegirlo incluso si no vive en sus áreas abiertas de servicio. Sin embargo, es posible que tenga que viajar distancias más largas para recibir atención y proporcionar su propio medio de transporte. Para más detalles, llame a Maryland Health Connection al (855)-642-8572. | SÍ | SÍ | SÍ | NO | SÍ | NO | SÍ | NO | SÍ |
| ¿Qué farmacias principales puedes usar? Visite el sitio web del MCO mencionado anteriormente, para obtener una lista completa o llame a los números de servicio al cliente de MCO. | CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis Albertsons, Costco, Harris Teeter, Medcap, Rite Aid, ShopRite, Stop & Shop, SuperValue, The Medicine Shoppe, Wakefern, Walgreens, Wegmans | CVS, Epic, Giant, Safeway, Target, Walmart, Weis Costco, Harris Teeter, Kroger, Martins, Medcap, Rite Aid, Sam's Club, Shoppers, ShopRite, The Medicine Shoppe, Wegmans | CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis Central Avenue, Costco, Eckerd, Govans, Harris Teeter, Keystone, NeighborCare, Park Lane, Rite Aid, Sam's Club, Shoppers, ShopRite, SuperFresh, The Medicine Shoppe, Walgreens, Wegmans | CVS, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis Any Kaiser Permanente Medical Center Pharmacy, Costco, Food Lion, Harris Teeter, Rite Aid, Walgreens, Wegmans | CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis Apple Discount Drug, Baltimore Medical System Inc., Costco, Food Lion, Good Neighbor, Harris Teeter, Leader, Martin's, NeighborCare, Rite Aid, Sam's Club, Shoppers, ShopRite, The Medicine Shoppe, Total Health Care, Walgreens, Wegmans | CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis Costco, Klein's, MedStar, Rite Aid, Sam's Club, Shoppers, ShopRite, The Medicine Shoppe, Walgreens | CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis Eckerd, Food Lion, Happy Harry's Discount, NeighborCare, Rite Aid, Sam's Club, Shoppers, SuperFresh, The Medicine Shoppe, Walgreens | CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart Albertsons, Apple Discount Drugs, Baltimore Medical System Inc., Chase Brexton, Harris Teeter, Klein's, Martin's, MedStar, Omnicare, Rite Aid, Sam's Club, ShopRite, The Medicine Shoppe, Total Health Care, Wegmans | CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis Apple Discount Drug, Baltimore Medical System Inc., Costco, Food Lion, Good Neighbor, Harris Teeter, Leader, Martin's, NeighborCare, Rite Aid, Sam's Club, Shoppers, ShopRite, SuperFresh, The Medicine Shoppe, Total Health Care, Walgreens, Wegmans |
| Co-pagos de Farmacia para Adultos *Si el MCO renuncia a los copagos de adultos, se notará aquí. MCOs también pueden ofrecer algunos medicamentos de venta libre. Visite el sitio web de MCO para obtener má detalles. | Ninguno | Nombre de Marca \$3 / Genérico \$0 | Ninguno | Ninguno | Ninguno | Ninguno | Nombre de Marca \$3 / Genérico \$1 | Nombre de Marca \$3 / Genérico \$1 | Nombre de Marca \$3 / Genérico \$1 |
| Servicios de Visión para Adultos Requerido: 1 examen de la vista cada 2 años /sin anteojos. *Si el MCO ofrece servicios adicionales, se enumeran aquí. Estos servicios mencionados pueden cambiar o ser descontinuados al comienzo de cada año. | <ul style="list-style-type: none"> • 1 examen de la vista por año • 1 par de anteojos O lentes de contacto por año • Beneficio máximo para marcos: \$25 • Beneficio máximo para lentes de contacto: \$25 | <ul style="list-style-type: none"> • 1 examen de la vista por año • 1 par de anteojos O lentes de contacto cada 2 años • Beneficio máximo para marcos: \$25 • Beneficio máximo para lentes de contacto: \$99 | <ul style="list-style-type: none"> • 1 examen de la vista por año • 1 par de anteojos por año • Lentes de contacto, cuando sea médicamente necesario • Beneficio máximo para marcos: \$25 | <ul style="list-style-type: none"> • 1 examen de la vista por año • 1 par de anteojos cada 2 años • Sin lentes de contacto • Beneficio máximo para marcos: \$150 | <ul style="list-style-type: none"> • 1 examen de la vista por año • 1 par de anteojos O lentes de contacto cada 2 años • 1 par de lentes cada año, si es necesario • Beneficio máximo para marcos: \$25 • Beneficio máximo para lentes de contacto: \$100 | <ul style="list-style-type: none"> • 1 examen de la vista por año • 1 par de anteojos por año • 1 par de lentes de contacto, en lugar de gafas/anteojos, si es médicamente necesario • Beneficio máximo para marcos: \$25 | <ul style="list-style-type: none"> • 1 examen de la vista por año • 1 par de anteojos O lentes de contacto cada 2 años • Beneficio máximo para marcos: \$19 • Beneficio máximo para lentes de contacto: \$100 | <ul style="list-style-type: none"> • 1 examen de la vista por año • 1 par de anteojos O lentes de contacto cada 2 años • Beneficio máximo para marcos: \$50 • Beneficio máximo para lentes de contacto: \$150 | <ul style="list-style-type: none"> • 1 examen de la vista cada 2 años. No se Ofrece Servicios Adicionales Para Adultos |
| Servicios Dentales para Adultos Requerido: Ninguno *Si el MCO ofrece servicios dentales limitados, se enumeran aquí. Estos servicios mencionados pueden cambiar o ser descontinuados al comienzo de cada año. Llamar para más detalles | <ul style="list-style-type: none"> • Examen bucal, tratamiento con fluor, y limpieza dos veces por año • Radiografías • Empastes dentales • Extracciones • Tratamiento paliativo de emergencia (límete 4 por año) • Beneficio máximo \$750 por año calendario (sin incluir los cuidados básicos como, exámenes y limpiezas) | <ul style="list-style-type: none"> • Examen bucal y limpieza dos veces por año • Radiografías • Empastes dentales • Extracciones • El beneficio máximo de \$500 por año calendario | <ul style="list-style-type: none"> • Examen bucal y limpieza dos veces por año • Radiografías • Empastes dentales • Extracciones • El beneficio máximo de \$500 por año calendario | <ul style="list-style-type: none"> • Examen bucal y limpieza dos veces por año • Radiografías • Empastes dentales • Extracciones • El beneficio máximo de \$750 por año calendario | <ul style="list-style-type: none"> • Examen bucal y limpieza dos veces por año • Radiografías • Empastes dentales (miembro paga el 30% de cargos admisible, MCO paga el 70% restante) • Extracciones (miembro paga el 30% de cargos admisible, MCO paga el 70% restante) • 20% de descuento en servicios dentales not cubiertos | <ul style="list-style-type: none"> • Examen bucal y limpieza dos veces por año • Radiografías • Empastes dentales • Extracciones | <ul style="list-style-type: none"> • Examen bucal y limpieza dos veces por año • Radiografías • Extracciones | <ul style="list-style-type: none"> • Examen bucal y limpieza dos veces por año • Radiografías • Empastes dentales • Extracciones • El beneficio máximo de \$750 por año calendario | <ul style="list-style-type: none"> • No se Ofrecen Servicios Dentales Para Adultos |
| Los MCO deben estar acreditados por NCOA (Comité Nacional para la Garantía de la Calidad). Calificaciones de Calidad: Excelente (Mejor)*** Recomendable** Autorizado* | Pendiente | Recomendable | Excelente | Excelente | Autorizado | Recomendable | Recomendable | Recomendable | Autorizado |