

2019

**HealthChoice**  
Maryland's Medicaid Managed Care Program

# Informe de Desempeño para los Consumidores

CLAVE

- ★ ★ ★ Por encima del promedio de HealthChoice
- ★ ★ Promedio de HealthChoice
- ★ Por debajo del promedio de HealthChoice

El informe muestra una comparación entre los planes de salud de HealthChoice. Usted puede usar este informe para ayudarlo a elegir un plan de salud. Para elegir un plan, llame al 1-855-642-8572 (TDD: 1-855-642-8573) o visite [www.marylandhealthconnection.gov](http://www.marylandhealthconnection.gov).

Si tiene problemas para obtener atención médica de su plan de salud o de su médico, intente llamar a la línea de atención al cliente del plan de salud. Si aún necesita ayuda, llame a la línea de ayuda de HealthChoice al 1-800-284-4510 (TDD: 800-977-7389). Para más información visite [www.marylandhealthconnection.gov/assets/MCO-Comparison-Chart.pdf](http://www.marylandhealthconnection.gov/assets/MCO-Comparison-Chart.pdf)



MARYLAND  
Department of Health

PLANES DE SALUD	ÁREAS DEL FUNCIONAMIENTO					
	ACCESO a la ATENCIÓN	COMUNICACIÓN con el MÉDICO y sus SERVICIOS	MANTENIMIENTO de la SALUD de los NIÑOS	ATENCIÓN DE NIÑOS con ENFERMEDADES CRÓNICAS	ATENCIÓN de la MUJER	ATENCIÓN de ADULTOS con ENFERMEDADES CRÓNICAS
<b>AETNA BETTER HEALTH*</b> 1-866-827-2710	<i>* Aetna Better Health es una nueva HealthChoice MCO y los índices aún no están disponibles.</i>					
<b>AMERIGROUP COMMUNITY CARE</b> 1-800-600-4441	★ ★	★ ★	★ ★ ★	★	★ ★	★ ★
<b>JAI MEDICAL SYSTEMS</b> 1-888-524-1999	★ ★ ★	★ ★	★ ★ ★	★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★
<b>KAISER PERMANENTE</b> 1-855-249-5019	★	★ ★	★ ★	★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★
<b>MARYLAND PHYSICIANS CARE</b> 1-800-953-8854	★ ★	★ ★	★	★ ★	★	★
<b>MEDSTAR FAMILY CHOICE</b> 1-888-404-3549	★	★ ★	★ ★	★ ★	★	★ ★
<b>PRIORITY PARTNERS</b> 1-800-654-9728	★ ★ ★	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★	★
<b>UNITEDHEALTHCARE</b> 1-800-381-8821	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★ ★	★	★ ★
<b>UNIVERSITY OF MARYLAND HEALTH PARTNERS</b> 1-800-730-8530	★	★ ★	★	★ ★	★ ★	★
<b>MDH cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en base a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad en sus programas y actividades de salud.</b>	<b>Acceso a la Atención</b> • Se otorgan citas sin demoras prolongadas • El plan de salud tiene buena atención al cliente • Todos ven al doctor por lo menos una vez por año • El plan de salud responde a los miembros de las llamadas rápidamente	<b>Comunicación con el Médico y sus Servicios</b> • Los doctores explican las cosas con claridad y responden las preguntas • El personal del consultorio del doctor es servicial • Los doctores brindan buena atención	<b>Mantenimiento de la Salud de los Niños</b> • Los niños ven al doctor y al dentista periódicamente • Los niños son sometidos a análisis para detectar intoxicación por plomo	<b>Atención de Niños con Enfermedades Crónicas</b> • Los doctores les brindan atención individual • Los niños reciben los medicamentos que necesitan • El doctor o la enfermera conocen las necesidades del niño • Los doctores hacen participar a los padres en la toma de decisiones	<b>Atención de la Mujer</b> • Las mujeres se someten a estudios de detección de cáncer de mama y de cáncer de cuello de útero • Se cuida de la mujer durante el embarazo y después del parto	<b>Atención de Adultos con Enfermedades Crónicas</b> • Los doctores monitorean los niveles de azúcar y colesterol en la sangre • Los médicos examinan los ojos en busca de pérdida de visión y comprueban que los riñones estén saludables y funcionen apropiadamente • Los adultos reciben antibióticos y tratamiento para el dolor lumbar cuando lo necesitan

Help is available in your language: 1-855-642-8572 (TTY: 1-855-642-8573). These services are available for free.

Hay ayuda disponible en su idioma: 1-855-642-8572 (TTY: 1-855-642-8573). Estos servicios están disponibles gratis.

您需要免费中文帮助，请拨打这个电话号码：  
1-855-642-8572 (TDD: 1-855-642-8573)

\*Aetna Better Health se convirtió en un MCO HealthChoice en 2017, por lo tanto, clasificaciones no son aplicables. Esta información se recogió de los planes de salud y de sus miembros y son los datos de rendimiento más actuales disponibles. La información fue revisada para su exactitud por organizaciones independientes. Las puntuaciones de rendimiento del plan de salud no se han ajustado a las diferencias en las regiones de servicio o la composición miembro. NOTA: N/A significa que la calificación no es aplicable y no describe el desempeño o la calidad de la atención proporcionada por el plan de salud. No debería afectar su opción de plan de salud.