



## You need to choose an MCO now!

**If you do not decide in time, the State will choose one for you. Do not lose your chance to pick your MCO. Call today 855-642-8572**

### MCO Comparison Chart

**In Maryland's HealthChoice program, health care services are provided through managed health care organizations, called MCOs. Use the chart to help pick your MCO.**

#### Here are some questions to ask before you pick an MCO.

- Which MCOs provide services in my area?
  - Which MCOs include my doctor and the hospital, specialists, and pharmacies I want to use?
  - What additional services does each MCO offer?
- \* HealthChoice does not cover you when you are out of State except for emergencies.

#### Look inside to get answers to these questions



**Enrollment & Eligibility Contact – Maryland Health Connection 1-855-642-8572**

**TDD line for hearing impaired individuals only 1-855-642-8573**

Name of MCO	Aetna Better Health	AMERIGROUP Community Care	Jai Medical Systems	Kaiser Permanente	Maryland Physicians Care	MedStar Family Choice	Priority Partners	United Healthcare Community Plan	University of Maryland Health Partners
<b>Customer Service Numbers</b> <b>Hours of Operations</b>	(866) 827-2710 24 hours a day / 7 days a week	(800) 600-4441 Monday - Friday, 8 a.m. - 6 p.m.	(888) 524-1999 Monday - Friday, 9 a.m. - 6 p.m.	(855) 249-5019 Monday - Friday, 7:30 a.m. - 5:30 p.m.	(800) 953-8854 Monday - Friday, 8 a.m. - 5 p.m.	(888) 404-3549 Monday - Friday, 8:30 a.m. - 5 p.m.	(800) 654-9728 Monday - Friday, 8 a.m. - 5 p.m.	(800) 318-8821 Monday - Friday, 8 a.m. - 7 p.m.	(800) 730-8530 Monday - Friday, 8 a.m. - 5 p.m.
<b>Doctors, Hospitals, Labs</b> Which doctors, hospitals and labs are in the MCO's network? Go to marylandhealthconnection.gov or check the MCO's website listed here.	www.aetnabetterhealth.com/maryland	www.myamerigroup.com/MD	www.jaimedicalsystems.com	www.kp.org/medicaid/md	www.marylandphysicianscare.net	www.medstarfamilychoice.com	www.ppmco.org	www.uhcommunityplan.com	www.umhealthpartners.com
<b>Open Areas</b> The MCO is open for new enrollments if you live in these counties.	Baltimore City, Allegany, Anne Arundel, Baltimore, Calvert, Carroll, Cecil, Charles, Frederick, Garrett, Harford, Howard, Montgomery, Prince George's, St. Mary's and Washington counties	Baltimore City, Allegany, Anne Arundel, Baltimore, Calvert, Caroline, Carroll, Charles, Cecil, Dorchester, Frederick, Garrett, Harford, Howard, Montgomery, Prince George's, Somerset, St. Mary's, Washington, Wicomico and Worcester counties	Baltimore City, Anne Arundel and Baltimore counties	Anne Arundel, Baltimore county, Calvert, Charles, Harford, Howard and Montgomery counties	Baltimore City, Allegany, Ann Arundel, Baltimore, Calvert, Caroline, Carroll, Cecil, Charles, Dorchester, Frederick, Garrett, Harford, Howard, Kent, Montgomery, Prince George's, Queen Anne's, St. Mary's, Talbot and Washington counties	Baltimore City, Anne Arundel, Baltimore, Charles, Harford, Montgomery, Prince George's and St. Mary's counties	STATEWIDE	Baltimore City, Anne Arundel, Baltimore, Carroll, Cecil, Charles, Harford, Howard, Montgomery, Prince George's and St. Mary's counties	Baltimore City, Anne Arundel, Baltimore, Calvert, Caroline, Carroll, Cecil, Charles, Dorchester, Frederick, Harford, Howard, Kent, Montgomery, Prince George's, Queen Anne's, Somerset, St. Mary's, Talbot, Wicomico and Worcester counties
<b>Accepts out of area enrollments</b> The MCO may allow you to choose them even if you do not live in their open service areas. However, you may have to travel further distances for care and provide your own transportation. For details, call Maryland Health Connection at (855) 642-8572.	YES	YES	YES	NO	YES	NO	YES	NO	YES
<b>Which major pharmacies can you use?</b> Go to the MCO's website listed above for a complete list or call MCO customer service numbers.	CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis  Albertsons, Costco, Harris Teeter, Medicap, Rite Aid, ShopRite, Stop & Shop, SuperValue, The Medicine Shoppe, Wakefern, Walgreens, Wegmans	CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis  Albertsons, Harris Teeter, Kroger, Medicap, NeighborCare, ShopRite, Stop & Shop, SuperValue, The Medicine Shoppe, Wakefern	CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis  Central Avenue, Costco, Eckerd, Govans, Harris Teeter, Keystone, NeighborCare, Park Lane, Rite Aid, Sam's Club, Shoppers, ShopRite, Super Fresh, The Medicine Shoppe, Walgreens, Wegmans	CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis  Any Kaiser Permanente Medical Center Pharmacy, Costco, Eckerd, Food Lion, Harris Teeter, NeighborCare, Rite Aid, Walgreens, Wegmans	CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis  Apple Discount Drug, Baltimore Medical System Inc., Costco, Food Lion, Good Neighbor, Harris Teeter, Leader, Martin's, NeighborCare, Rite Aid, Sam's Club, Shoppers, ShopRite, The Medicine Shoppe, Total Health Care, Walgreens, Wegmans	CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis  Costco, Klein's, MedStar, NeighborCare, Rite Aid, Sam's Club, Shoppers, ShopRite, The Medicine Shoppe, Walgreens	CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis  Eckerd, Food Lion, Happy Harry's Discount, NeighborCare, Rite Aid, Sam's Club, Shoppers, Super Fresh, The Medicine Shoppe, Walgreens	CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis  Apple Discount Drugs, Baltimore Medical System Inc., Chase Bexton, Harris Teeter, Klein's, Martin's, Omnicare, Rite Aid, Sam's Club, Shoppers Food Warehouse, ShopRite, The Medicine Shoppe, Total Health Care, Wegmans	CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis  Apple Discount Drug, Baltimore Medical System Inc., Costco, Food Lion, Good Neighbor, Harris Teeter, Leader, Martin's, NeighborCare, Rite Aid, Sam's Club, Shoppers, ShopRite, Super Fresh, The Medicine Shoppe, Total Health Care, Walgreens, Wegmans
<b>Pharmacy Co-Pays for Adults</b> *If the MCO waives adult copays it will be noted here. MCOs may also offer some over the counter drugs. Go to the MCO's website for details.	No Copays	Brand name \$3 / Generic drugs \$1	No Copays	No Copays	No Copays	No Copays	Brand name \$3 / Generic drugs \$1	Brand name \$3 / Generic drugs \$1	No Copays
<b>Adult Vision Services</b> Required: 1 eye exam every 2 years/no glasses *If the MCO offers additional services they are listed here. These listed services can be changed or discontinued at the beginning of each year.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 pair of glasses OR contact lenses a year</li> <li>• Maximum benefit for frames: \$25</li> <li>• Maximum benefit for contact lenses: \$25</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 pair of glasses OR contact lenses every 2 years</li> <li>• Maximum benefit for frames: \$25</li> <li>• Maximum benefit for contact lenses: \$99</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 pair of glasses a year</li> <li>• No contact lenses</li> <li>• Maximum benefit for frames: \$25</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 pair of glasses every 2 years</li> <li>• No contact lenses</li> <li>• Maximum benefit for frames: \$25</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 pair of glasses OR contact lenses every 2 years</li> <li>• 1 pair of lenses every year if needed</li> <li>• Maximum benefit for frames: \$25</li> <li>• Maximum benefit for contact lenses: \$100</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 pair of glasses every year</li> <li>• 1 pair of contact lenses if medically needed</li> <li>• Maximum benefit for frames: \$25</li> <li>• No limit for contact lenses when medically needed</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 pair of glasses OR contact lenses every 2 years</li> <li>• Maximum benefit for frames: \$19</li> <li>• Maximum benefit for contact lenses: \$100</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 pair of glasses OR contact lenses every 2 years</li> <li>• Maximum benefit for frames: \$50</li> <li>• Maximum benefit for contact lenses: \$150</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 pair of glasses OR contact lenses every 2 years</li> <li>• Maximum benefit for frames: \$125</li> <li>• Maximum benefit for contact lenses: \$125</li> </ul>
<b>Adult Dental Services</b> Required: None *If the MCO offers limited dental services they are listed here. These listed services can be changed or discontinued at the beginning of each year.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oral exam and cleaning twice a year</li> <li>• X-rays</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oral exam and cleaning twice a year</li> <li>• X-rays</li> <li>• Fillings</li> <li>• Extractions</li> <li>• Maximum benefit \$250 per calendar year</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oral exam and cleaning twice a year</li> <li>• X-rays</li> <li>• Fillings</li> <li>• Extractions</li> <li>• Maximum benefit \$500 per calendar year</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oral exam and cleaning twice a year</li> <li>• X-rays</li> <li>• Fillings</li> <li>• Extractions</li> <li>• Maximum benefit \$750 per calendar year</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oral exam and cleaning twice a year</li> <li>• X-rays</li> <li>• Fillings (member pays 30% of allowable charges, MCO pays 70%)</li> <li>• Extractions (member pays 30% of allowable charges, MCO pays 70%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oral exam and cleaning twice a year</li> <li>• X-rays</li> <li>• Fillings</li> <li>• Extractions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oral exam and cleaning twice a year</li> <li>• X-rays</li> <li>• Extractions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oral exam and cleaning twice a year</li> <li>• X-rays</li> <li>• Extractions</li> <li>• Maximum benefit \$250 per calendar year.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oral exam and cleaning twice a year</li> <li>• X-rays</li> <li>• Fillings</li> <li>• Extractions</li> <li>• Maximum benefit \$350 per calendar year</li> </ul>
Call for details	(866) 827-2710	(800) 720-5949	(855) 398-8414	(855) 208-6316	(800) 685-1150	(888) 308-2489	(800) 698-9611	(800) 318-8821	(800) 341-8478
MCOs are required to be accredited by NCQA (National Committee for Quality Assurance). <b>Quality Ratings:</b> Excellent (Highest)*** Commendable** Accredited*	New Plan	Commendable	Excellent	Excellent	Commendable	Commendable	Commendable	Commendable	Accredited



## ¡Elija un MCO ya mismo!

**Si no decide a tiempo, el estado elegirá uno por usted.  
No pierda la oportunidad de elegir su MCO. Llame hoy al 855-642-8572**

## Cuadro comparativo de MCO

**En el programa HealthChoice de Maryland, los servicios de atención médica se otorgan a través de organizaciones de salud administradas, llamadas MCO.**

**Utilice este cuadro comparativo para ayudar a elegir su MCO.**

**Aquí tiene algunas preguntas que puede hacer antes de escoger un MCO:**

- ¿Cuales MCO proveen servicio en mi región?
- ¿Cuales MCO incluyen a mi doctor, especialistas, hospital y farmacia que quiero utilizar?
- ¿Qué servicios adicionales ofrece cada MCO?

\* HealthChoice no lo cubrirá cuando está fuera del Estado, excepto en casos de emergencia.

## Lea la información incluida adentro para responder estas preguntas



**Para Inscripciones & Elegibilidad Contractar – Maryland Health Connection 1-855-642-8572**

**Linea TDD, solo para personas con discapacidad auditiva 1-855-642-8573**

Nombre de MCO	Aetna Better Health	AMERIGROUP Community Care	Jai Medical Systems	Kaiser Permanente	Maryland Physicians Care	MedStar Family Choice	Priority Partners	United Healthcare Community Plan	University of Maryland Health Partners
<b>Números de Servicio al Cliente</b> <b>Horas de Atención</b>	(866) 827-2710 24 horas al día / 7 días a la semana	(800) 600-4441 Lunes - Viernes, 8 a.m. - 6 p.m.	(888) 524-1999 Lunes - Viernes, 9 a.m. - 6 p.m.	(855) 249-5019 Lunes - Viernes, 7:30 a.m. - 5:30 p.m.	(800) 953-8854 Lunes - Viernes, 8 a.m. - 5 p.m.	(888) 404-3549 Lunes - Viernes, 8:30 a.m. - 5 p.m.	(800) 654-9728 Lunes - Viernes, 8 a.m. - 5 p.m.	(800) 318-8821 Lunes - Viernes, 8 a.m. - 7 p.m.	(800) 730-8530 Lunes - Viernes, 8 a.m. - 5 p.m.
<b>Doctores, Hospitales, Laboratorios</b> ¿Que doctores, hospitales and laboratorios están en la red de MCO? Visite marylandhealthconnection.gov o Visite el cito web de MCO listado aquí.	www.aetnabetterhealth.com/maryland	www.myamerigroup.com/MD	www.jaimedicalsystems.com	www.kp.org/medicaid/md	www.marylandphysicianscare.net	www.medstarfamilychoice.com	www.ppmco.org	www.uhccommunityplan.com	www.umhealthpartners.com
<b>Áreas Abiertas</b> El MCO está aceptando nuevas inscripciones si usted vive en estos condados.	Baltimore City, Allegany, Anne Arundel, Baltimore, Calvert, Carroll, Cecil, Charles, Frederick, Garrett, Harford, Howard, Montgomery, Prince George's, St. Mary's and Washington counties	Baltimore City, Allegany, Anne Arundel, Baltimore, Calvert, Caroline, Carroll, Charles, Cecil, Dorchester, Frederick, Garrett, Harford, Howard, Montgomery, Prince George's, Somerset, St. Mary's, Washington, Wicomico and Worcester counties	Baltimore City, Anne Arundel and Baltimore counties	Anne Arundel, Baltimore county, Calvert, Charles, Harford, Howard and Montgomery counties	Baltimore City, Allegany, Ann Arundel, Baltimore, Calvert, Caroline, Carroll, Cecil, Charles, Dorchester, Frederick, Garrett, Harford, Howard, Kent, Montgomery, Prince George's, Queen Anne's, St. Mary's, Talbot and Washington counties	Baltimore City, Anne Arundel, Baltimore, Charles, Harford, Montgomery, Prince George's and St. Mary's counties	EN TODO EL ESTADO	Baltimore City, Anne Arundel, Baltimore, Carroll, Cecil, Charles, Harford, Howard, Montgomery, Prince George's and St. Mary's counties	Baltimore City, Anne Arundel, Baltimore, Calvert, Caroline, Carroll, Cecil, Charles, Dorchester, Frederick, Harford, Howard, Kent, Montgomery, Prince George's, Queen Anne's, Somerset, St. Mary's, Talbot, Wicomico and Worcester counties
<b>Acepta inscripción fuera del área</b> El MCO puede permitir elegirlo incluso si no vive en sus áreas abiertas de servicio. Sin embargo, es posible que tenga que viajar distancias más largas para recibir atención y proporcionar su propio medio de transporte. Para más detalles, llame a Maryland Health Connection al (855)-642-8572.	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ
<b>¿Qué farmacias principales puedes usar?</b> Vasite el sitio web del MCO mencionado anteriormente, para obtener una lista completa o llame a los números de servicio al cliente de MCO.	CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis	CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis	CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis	CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis	CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis	CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis	CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis	CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis	CVS, Epic, Giant, K-Mart, Safeway, Target, Walmart, Weis
<b>Co-pagos de Farmacia para Adultos</b> *Si el MCO renuncia a los copagos de adultos, se notará aquí. MCOs también pueden ofrecer algunos medicamentos de venta libre. Visite el sitio web de MCO para obtener má detalles.	Ninguno	Nombre de Marca \$3 / Genérico \$1	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Ninguno	Nombre de Marca \$3 / Genérico \$1	Nombre de Marca \$3 / Genérico \$1	Ninguno
<b>Servicios de Visión para Adultos</b> <u>Requerido:</u> 1 examen de la vista cada 2 años /sin anteojos. *Si el MCO ofrece servicios adicionales, se enumeran aquí. Estos servicios mencionados pueden cambiar o ser descontinuados al comienzo de cada año.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 par de anteojos O lentes de contacto cada año</li> <li>• Beneficio máximo para marcos: \$25</li> <li>• Beneficio máximo para lentes de contacto: \$25</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 par de anteojos O lentes de contacto cada 2 años</li> <li>• Beneficio máximo para marcos: \$25</li> <li>• Beneficio máximo para lentes de contacto: \$99</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 par de anteojos cada año</li> <li>• Sin lentes de contacto</li> <li>• Beneficio máximo para marcos: \$25</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 par de anteojos cada 2 años</li> <li>• Sin lentes de contacto</li> <li>• Beneficio máximo para marcos: \$25</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 par de anteojos O lentes de contacto cada 2 años</li> <li>• 1 par de lentes cada año, si es necesario</li> <li>• Beneficio máximo para marcos: \$25</li> <li>• Beneficio máximo para lentes de contacto: \$100</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 par de anteojos cada año</li> <li>• 1 par de lentes de contacto, si es médicamente necesario</li> <li>• Beneficio máximo para marcos: \$25</li> <li>• Sin limite para lentes de contacto, cuando sea médicamente necesario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 par de anteojos O lentes de contacto cada 2 años</li> <li>• Beneficio máximo para marcos: \$19</li> <li>• Beneficio máximo para lentes de contacto: \$100</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 par de anteojos O lentes de contacto cada 2 años</li> <li>• Beneficio máximo para marcos: \$50</li> <li>• Beneficio máximo para lentes de contacto: \$150</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 par de anteojos O lentes de contacto cada 2 años</li> <li>• Beneficio máximo para marcos: \$125</li> <li>• Beneficio máximo para lentes de contacto: \$125</li> </ul>
<b>Servicios Dentales para Adultos</b> <u>Requerido:</u> Ninguno *Si el MCO ofrece servicios dentales limitados, se enumeran aquí. Estos servicios mencionados pueden cambiar o ser descontinuados al comienzo de cada año.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examen bucal y limpieza dos veces por año</li> <li>• Radiografías</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examen bucal y limpieza dos veces por año</li> <li>• Radiografías</li> <li>• Empastes dentales</li> <li>• Extracciones</li> <li>• El beneficio máximo de \$250 por año calendario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examen bucal y limpieza dos veces por año</li> <li>• Radiografías</li> <li>• Empastes dentales</li> <li>• Extracciones</li> <li>• El beneficio máximo de \$500 por año calendario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examen bucal y limpieza dos veces por año</li> <li>• Radiografías</li> <li>• Empastes dentales</li> <li>• Extracciones</li> <li>• El beneficio máximo de \$750 por año calendario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examen bucal y limpieza dos veces por año</li> <li>• Radiografías</li> <li>• Empastes dentales</li> <li>• Extracciones</li> <li>• Extracciones (miembro paga el 30% de cargos admisible, MCO paga el 70% restante)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examen bucal y limpieza dos veces por año</li> <li>• Radiografías</li> <li>• Empastes dentales</li> <li>• Extracciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examen bucal y limpieza dos veces por año</li> <li>• Radiografías</li> <li>• Extracciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examen bucal y limpieza dos veces por año</li> <li>• Radiografías</li> <li>• Extracciones</li> <li>• El beneficio máximo de \$250 por año calendario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examen bucal y limpieza dos veces por año</li> <li>• Radiografías</li> <li>• Empastes dentales</li> <li>• Extracciones</li> <li>• El beneficio máximo de \$350 por año calendario</li> </ul>
Llamar para más detalles	(866) 827-2710	(800) 720-5949	(855) 398-8414	(855) 208-6316	(800) 685-1150	(888) 308-2489	(800) 698-9611	(800) 318-8821	(800) 341-8478
Los MCO deben estar acreditados por NCOA (Comité Nacional para la Garantía de la Calidad). <u>Calificaciones de Calidad:</u> Excelente (Mejor)*** Recomendable** Autorizado*	Nuevo Plan	Recomendable	Excelente	Excelente	Recomendable	Recomendable	Recomendable	Recomendable	Autorizado