

HealthChoice

MARYLAND'S MANAGED HEALTH CARE PROGRAM

Services covered by each MCO

The following is a list of health care services that you get when you are enrolled in HealthChoice. Each MCO must cover these services, but there may be limits on how much you can use some of these services.

- Visits to the doctor, including regular check-ups
- Care while pregnant
- Family planning and birth control
- Prescription drugs
- X-ray and lab services
- Hospital services
- Home health services
- Hospice services
- Emergency services
- OB/GYN care for women
- Eye exams for adults and children
- Primary mental health services through your doctor (other mental health services through Specialty Mental Health System 800-888-1965)
- Substance abuse treatment
- Transportation services

For pregnant adults and children under age 21

- Immunizations (shots)
- Vision care, including exams and glasses each year
- Dental care, including exams, cleanings, fillings, and braces if medically necessary (through Healthy Smiles Dental Program 888-696-9596)

Every HealthChoice MCO also offers some additional services. See the chart inside for more information.

**Call HealthChoice
800-977-7388
for more information**

01/01/2013 2012.000073.01 HC

MCO Comparison Chart

In Maryland's HealthChoice program health care services are provided through managed health care organizations, called MCOs. You need to choose an MCO now.

Use this chart to help pick your MCO. If you do not decide in time, the state will choose one for you. Don't lose your chance to pick your MCO.

Here are some questions to ask before you pick an MCO.

- Which MCOs provide services in my area?
- Which MCOs include my doctor and the hospital, specialists, and pharmacies I want to use?
- Which MCOs have providers and services close to my home?
- What additional services does each MCO offer?

Look inside to get answers to these questions →



**You can also call
HealthChoice
800-977-7388**

**TDD line for hearing
impaired people only
800-977-7389**

Name of MCO	AMERIGROUP Community Care	Diamond Plan	Jai Medical Systems	Maryland Physicians Care	MedStar Family Choice	Priority Partners	UnitedHealthcare
Areas Accepting New Enrollments	Baltimore City, Anne Arundel, Baltimore, Calvert, Carroll, Cecil, Charles, Frederick, Garrett, Harford, Howard, Kent, Montgomery, Prince George's, Queen Anne's, and St. Mary's Counties	Baltimore City, Anne Arundel, Baltimore, Carroll, Cecil, Harford, Howard, Montgomery, and Prince George's Counties	Baltimore City and Baltimore County	Baltimore City, Allegany, Anne Arundel, Baltimore, Carroll, Charles, Dorchester, Garrett, Harford, Howard, Montgomery, Prince George's, Somerset, St. Mary's, Washington, Wicomico, and Worcester Counties	Baltimore City, Anne Arundel North, Baltimore, Harford West, Montgomery Silver Springs, Prince George's North West and South West, and St. Mary's Counties	Baltimore City, Anne Arundel, Baltimore, Caroline, Dorchester, Harford, Howard, Montgomery, Prince George's, Talbot, Wicomico, and Worcester Counties	STATEWIDE
Doctors/Hospitals You Can Use in the MCO	You can call your doctor's office or the Enrollment Help Line at 800-977-7388 to find out with which MCOs your doctor works. HealthChoice can also tell you which MCOs work with the hospitals or clinics you want to use.						
Languages (in addition to English)	American Sign, Amharic, Arabic, Bengali, Chinese (Mandarin), French, German, Greek, Gujarati, Hebrew, Hindi, Italian, Korean, Panjabi, Persian, Polish, Punjabi, Russian, Spanish, Tagalog, Tamil, Telugu, Urdu, Vietnamese, Yoruba	American Sign, Arabic, Bengali, Burmese, Cambodian, Chinese, Creoles, Dutch, Farsi, French, German, Greek, Gujarati, Hebrew, Hindi, Hungarian, Italian, Japanese, Korean, Malayalam, Mandarin, Marathi, Persian, Polish, Portuguese, Spanish	Arabic, Burmese, Chinese, Farsi, Filipino, French, German, Gujarati, Greek, Hebrew, Hindi, Hungarian, Italian, Japanese, Korean, Mandarin, Persian, Polish, Portuguese, Russian, Spanish, Swahili, Thai, Turkish, Vietnamese	American Sign, Arabic, Cambodian, Farsi, Filipino, French, German, Greek, Hindi, Italian, Japanese, Korean, Mandarin, Pakistani, Pashtu, Persian, Polish, Portuguese, Punjabi, Russian, Spanish, Taiwanese, Turkish, Ukrainian, Vietnamese	American Sign, Arabic, Bengali, Chinese, French, German, Greek, Japanese, Korean, Mandarin, Portuguese, Punjabi, Romanian, Russian, Spanish, Tagalog, Taiwanese, Thai, Turkish, Vietnamese	Arabic, Bengali, Burmese, Chinese, Farsi, French, German, Greek, Hebrew, Hindi, Italian, Japanese, Korean, Malaysian, Polish, Portuguese, Romanian, Russian, Spanish, Tagalog, Tamil, Thai, Turkish, Ukrainian, Vietnamese	American Sign, Chinese, Croatian, Farsi, Filipino, French, Haitian-Creole, Hausa, Ibo, Indonesian, Korean, Kurdish, Lebanese, Mandarin, Portuguese, Russian, Serbo-Croatian, Spanish, Swahili, Thai, Ukrainian, Urdu, Vietnamese, Yiddish, Yoruban
Pharmacies You Can Use in the MCO	Costco, CVS, Kaiser Permanente, K-Mart, NeighborCare, Rite Aid, Safeway, Target, The Medicine Shoppe, Wal-Mart, Weis, and most independent pharmacies	CVS, Drug Emporium, Eckerd, Giant, Happy Harry's Discount, K-Mart, Klein's, NeighborCare, Rite Aid, Safeway, Sun, Target, The Medicine Shoppe, Walgreens, Wal-Mart, Weis, and most independent pharmacies	Central Avenue, CVS, Eckerd, Epic, Food Lion, Giant, Govans, K-Mart, Keystone, NeighborCare, Park Lane, Rite Aid, Safeway, Sam's Club, Shoppers, Super Fresh, Target, The Medicine Shoppe, Wal-Mart, Wegmans, Weis, and most independent pharmacies	Costco, CVS, Eckerd, Food Lion, Giant, Home Care, Klein's, K-Mart, Medicine Plus, NeighborCare, Rite Aid, Safeway, Sam's Club, Shoppers, Super Fresh, Target, The Medicine Shoppe, Wal-Mart, Walgreens, Weis, and most independent pharmacies	CVS, Drug Emporium, Eckerd, Epic, Giant, K-Mart, MedStar, NeighborCare, Revco, Rite Aid, Safeway, The Medicine Shoppe, Thrift, Wal-Mart, Weis, and some independent pharmacies	CVS, Eckerd, Food Lion, Giant, Happy Harry's Discount, K-Mart, Klein's, NeighborCare, Rite Aid, Safeway, Sam's Club, Shoppers, Super Fresh, Target, The Medicine Shoppe, Walgreens, Wal-Mart, Weis, and most independent pharmacies	CVS, Eckerd, Edgehill, Epic, Giant, K-Mart, Klein's, Martin's, MedPlus, NeighborCare, PharmaCare Specialty, PharMerica, Pharmhouse, Rite Aid, Safeway, Shoppers, Target, The Medicine Shoppe, Value Food, Wal-Mart, Weis, and some independent pharmacies
Pharmacy Copay No copay for children, pregnant women, or for contraceptive medications related to family planning services							
Brand Name	\$3	\$3	None	\$3	None	\$3	\$3
Generic	\$1	\$1	None	\$1	None	\$1	\$1
ADDITIONAL SERVICES These benefits are optional and can be changed or discontinued at any time.							
Transportation	Bus token, Metro, van services, or taxi when medically necessary	MTA Charm Card or transportation when medically necessary	Private van service, bus token, or taxi when medically necessary	Bus token, taxi, or van when medically necessary	Bus token or taxi when medically necessary	Bus token, Metro, van service, or taxi when medically necessary	Bus token, taxi, or van service when medically necessary
Adult Dental	Exam and cleaning 2 times a year (every 6 months), limited x-rays and 20% discount on non-covered dental services	Exam and cleaning 2 times a year, (every 6 months), x-rays and extractions	Exam and cleaning 2 times a year (every 6 months); unlimited x-rays, fillings, and extractions	Exam and cleaning 2 times a year (every 6 months; \$5 copay per visit); limited x-rays; limited fillings for cavities, simple extractions and medically necessary emergent extractions (30% co-insurance applies)	Exam and cleaning every 6 months, x-rays and fillings		
Adult Vision	1 eye exam every year, contact lenses or 1 pair of glasses every 2 years	Eye exams every year; contact lenses or eyeglasses	1 eye exam every year and 1 pair of glasses every year, if needed	1 eye exam every year; 1 pair of glasses every 2 years; 1 pair of frames every 2 years	1 pair of glasses every 2 years; 1 replacement pair, if needed, within 2 year period		Contact lenses or 1 pair of glasses every 2 years, eye exams, and 1 replacement pair of glasses, if lost, stolen, or broken
OTHER	Qualified members with cell phones receive 100 free minutes through SafeLink, wellness and renewal text messages; Stop Smoking Program with aides	24/7 Nurse Line at 877-837-2092; smoking cessation aides and classes	Same day appointments; open 7 days a week - no appointment necessary; smoking cessation aides, classes, and routine foot care for adults	Smoking cessation aides and classes	Smoking cessation aides and classes	24/7 Nurse Line at 877-839-5414, smoking cessation aides and classes	24/7 Nurse Line at 877-440-0251, smoking cessation aides and classes
Hours of Operation for MCO Member Services	8 am - 6 pm, Mon-Fri, 24/7 Nurse Helpline-Health Advice 800-600-4441	8 am - 5 pm, Mon-Fri, after hours answering machine.	9 a.m. - 6 p.m., Monday - Friday, after hours live answering service. Customer Service 888-JAI-1999	8:30 a.m. - 5 p.m. Monday-Friday, after hours answering machine Customer Service 800-953-8854	8:30 a.m. - 5 p.m., Monday-Friday, after hours answering machine	8 a.m. - 5 p.m., Monday - Friday, after hours answering machine Member Services 800-654-9728	24 hours a day, 7 days a week Member Services Helpline 800-318-8821

HealthChoice

PROGRAMA DEL CUIDADO DE SALUD DE MARYLAND

Servicios que cubre cada MCO

Esta es una lista de servicios de cuidados de la salud que usted recibe al inscribirse con HealthChoice. Cada MCO debe cubrir estos servicios, sin embargo, puede haber límites al número de veces que usted puede usar estos servicios.

- Visitas al doctor, incluyendo exámenes médicos normales
- Cuidados durante el embarazo
- Planificación familiar y control de natalidad
- Medicinas con prescripción
- Rayos-X y servicios de laboratorio
- Servicios de Hospital
- Servicios de Salud en el Hogar
- Servicios de Hospicio
- Servicios de Emergencia
- Cuidado de Obstetricia/Ginecología para las mujeres
- Exámenes de la vista para adultos y niños
- Servicios primarios de salud mental por medio de su doctor (otros servicios de salud mental por medio de Specialty Mental Health System 800-888-1965)
- Tratamiento de abuso de drogas
- Servicios de transporte

Servicios adicionales para mujeres embarazadas o personas menores de 21 años

- Inmunizaciones (vacunas)
- Cuidados de la vista, incluyendo exámenes y anteojos cada año
- Cuidado dental, incluyendo exámenes, limpieza dental, rellenos y correctores dentales si fuera necesario por razones médicas (por medio de Healthy Smiles Dental Program 888-696-9596)

Cada MCO HealthChoice también ofrece algunos servicios adicionales. Vea la tabla incluida para mayor información.

Llame a HealthChoice, al 800-977-7388 para más información

Tabla de Comparación MCO

En el programa de HealthChoice de Maryland, los servicios del cuidado de salud son proveídos por organizaciones para la administración del Cuidado de Salud, llamadas MCO. Es necesario que usted escoja un MCO ahora.

Utilice esta tabla para que le ayude escoger su MCO. Si usted no se decide a tiempo, el estado le asignará uno. No pierda su oportunidad de elegir el MCO de su preferencia.

Aquí tiene algunas preguntas que puede hacer antes de escoger un MCO:

- ¿Cuales MCOs proveen servicio en mi región?
- ¿Cuales MCOs incluyen a mi doctor, hospital y farmacias que quisiera utilizar?
- ¿Cuales MCOs tienen proveedores y servicios cerca de mi casa?
- ¿Qué servicios adicionales ofrece cada MCO?

Lea la información incluida adentro para responder estas preguntas →



También puede llamar a HealthChoice al 800-977-7388

SOLAMENTE para personas con limitaciones auditivas, llamar a la línea de TDD al 800-977-7389

Nombre del MCO	AMERIGROUP Community Care	Diamond Plan	Jai Medical Systems	Maryland Physicians Care	MedStar Family Choice (Helix Family Choice)	Priority Partners	UnitedHealthcare
Regiones Admitiendo Nuevas Inscripciones	Ciudad de Baltimore City, Anne Arundel, Baltimore, Calvert, Carroll, Cecil, Charles, Frederick, Garrett, Harford, Howard, Kent, Montgomery, Prince George's, Queen Anne's y St. Mary's	Ciudad de Baltimore City, Anne Arundel, Baltimore, Carroll, Cecil, Harford, Howard, Montgomery, y Prince George's	Ciudad de Baltimore City y Baltimore	Ciudad de Baltimore City, Allegany, Anne Arundel, Baltimore, Carroll, Charles, Dorchester, Garrett, Harford, Howard, Montgomery, Prince George's, Somerset, St. Mary's, Washington, Wicomico, y Worcester	Ciudad de Baltimore City, Anne Arundel North, Baltimore, Harford Oeste, Montgomery Silver Springs, Prince George's Noroeste y Suroeste, y St. Mary's	Ciudad de Baltimore City, Anne Arundel, Baltimore, Caroline, Dorchester, Harford, Howard, Montgomery, Prince George's, Talbot, Wicomico, y Worcester	A LO LARGO DEL ESTADO
Médicos/Hospitales que Puede Utilizar en la MCO	Usted puede llamar al consultorio de su médico oa la Línea de Ayuda de Inscripción al 800-977-7388 para averiguar cuál MCO trabaja su médico. HealthChoice también le puede decir cuál MCO trabaja con los hospitales o clínicas que desea utilizar.						
Idiomas (además del inglés) Hablados por los Proveedores en MCO. (Otros idiomas también pueden estar disponibles. Llame a HealthChoice para más información)	Dactilología Americana, Amhárico, Árabe, Bengalí, Chino (Mandarín), Francés, Alemán, Griego, Gujarati, Hebreo, Hindi, Italiano, Coreano, Panjabi, Persa, Polaco, Punjabi, Ruso, Español, Tagalo, Tamil, Telugu, Urdu, Vietnamita, Yoruba	Lenguaje de señas americano, árabe, bengalí, birmano, camboyano, chino, criollo, farsi, francés, alemán, griego, gujarati, hebreo, hindi, holandés, húngaro, italiano, japonés, coreano, malabar, mandarín, maratí, persa, polaco, portugués, español	Árabe, birmano, chino, farsi, filipino, francés, alemán, gujarati, griego, hebreo, hindi, húngaro, italiano, japonés, coreano, mandarín, persa, polaco, portugués, ruso, español, swahili, tailandés, turco, vietnamita	Lenguaje de señas americano, árabe, camboyano, farsi, filipino, francés, alemán, griego, hindi, italiano, japonés, coreano, mandarín, pakistani, pashto, persa, polaco, portugués, punjabi, ruso, español, taiwanés, turco, ucraniano, vietnamita	Lenguaje de señas americano, árabe, bangalí, chino, francés, alemán, griego, japonés, coreano, mandarín, portugués, punjabi, rumano, ruso, español, tagalo, taiwanés, tailandés, turco, vietnamita	Árabe, bengalí, birmano, chino, farsi, francés, alemán, griego, hebreo, hindi, italiano, japonés, coreano, malasio, polaco, portugués, rumano, ruso, español, tagalo, tamil, tailandés, turco, ucraniano, vietnamita	Lenguaje de señas americano, chino, croata, farsi, filipino, francés, francés criollo, hausa, ibo, indonesio, coreano, kurdo, libanés, mandarín, portugués, ruso, serbo-croata, español, swahili, tailandés, ucraniano, urdu, vietnamita, yidis, yoruba
Farmacias que Puede Utilizar en MCO	Costco, CVS, Kaiser Permanente, K-Mart, NeighborCare, Rite Aid, Safeway, Target, The Medicine Shoppe, Wal-Mart, Weis y la mayoría de farmacias independientes.	CVS, Drug Emporium, Eckerd, Giant, Happy Harry's Discount, K-Mart, Klein's, NeighborCare, Rite Aid, Safeway, Sun, Target, The Medicine Shoppe, Walgreens, Wal-Mart, Weis y la mayoría de farmacias independientes	Central Avenue, CVS, Eckerd, Epic, Food Lion, Giant, Govans, K-Mart, Keystone, NeighborCare, Park Lane, Rite Aid, Safeway, Sam's Club, Shoppers, Super Fresh, Target, The Medicine Shoppe, Walgreens, Wal-Mart, Wegmans, Weis y la mayoría de farmacias independientes	Costco, CVS, Eckerd, Food Lion, Giant, Home Care, Klein's, K-Mart, Medicine Plus, NeighborCare, Rite Aid, Safeway, Sam's Club, Shoppers, Super Fresh, Target, The Medicine Shoppe, Wal-Mart, Walgreens, Weis y la mayoría de farmacias independientes	CVS, Drug Emporium, Eckerd, Epic, Giant, K-Mart, MedStar, NeighborCare, Revco, Rite Aid, Safeway, The Medicine Shoppe, Thrift, Wal-Mart, Weis y algunas farmacias independientes	CVS, Eckerd, Epic, Food Lion, Giant, Happy Harry's Discount, K-Mart, Klein's, NeighborCare, Rite Aid, Safeway, Sam's Club, Shoppers, Super Fresh, Target, The Medicine Shoppe, Walgreens, Wal-Mart, Weis y la mayoría de farmacias independientes	CVS, Eckerd, Edgehill, Epic, Giant, K-Mart, Klein's, Martin's, MedPlus, NeighborCare, PharmaCare Specialty, PharMerica, Pharmhouse, Rite Aid, Safeway, Shoppers, Target, The Medicine Shoppe, Value Food, Wal-Mart, Weis y algunas farmacias independientes
Pago Deducible de Farmacia No pagos deducibles por niños o mujeres embarazadas, o anticonceptivos relacionados a servicios de planificación familiar							
Fármacos de Marca Registrada	\$3	\$3	Ninguno	\$3	Ninguno	\$3	\$3
Fármacos Genéricos	\$1	\$1	Ninguno	\$1	Ninguno	\$1	\$1
SERVICIOS ADICIONALES							
Estos beneficios son opcionales y pueden cambiar o pueden ser descontinuados en cualquier momento.							
Servicios de Transporte Proporcionados por MCO	Moneda de bus, metro, servicio de camioneta (furgoneta) o taxi cuando sea médicamente necesario	Tarjeta de MTA charm o transporte está proporcionado cuando sea médicamente necesario	Servicio de camioneta (furgoneta) privada, pase de bus, o taxi cuando sea médicamente necesario	Moneda de bus, taxi, o camioneta (furgoneta) cuando sea médicamente necesario	Moneda de bus o taxi cuando sea médicamente necesario	Moneda de bus, metro, servicio de camioneta (furgoneta) o taxi cuando sea médicamente necesario	Moneda de bus, taxi o servicio de camioneta (furgoneta) cuando sea médicamente necesario
Servicio Dental para Adultos Proporcionado por MCO	Examen y limpieza 2 veces al año (cada 6 meses); radiografías limitadas y 20% de descuento para servicios dentales no cubiertos	Examen y limpieza 2 veces al año (cada 6 meses), radiografías y extracciones	Examen y limpieza 2 veces al año (cada 6 meses); radiografías, rellenos y extracciones ilimitadas	Examen y limpieza 2 veces al año (cada 6 meses); \$ 5 de copago por visita); limitados radiografías; empastes limitados para la caries, extracciones simples y extracciones emergente médicamente necesario (30% de co-seguro se aplica)	Exámenes y limpiezas cada 6 meses, radiografías y rellenos (Obturaciones)		
Cuidado Visual de Adultos Proporcionado por MCO	1 examen ocular cada año, lentes de contacto o 1 par de anteojos cada 2 años	Exámenes de la vista cada año; lentes de contacto o un par de anteojos	1 examen de la vista cada año y 1 par de anteojos cada año, de ser necesario	1 examen de la vista cada año; 1 par de anteojos cada 2 años; 1 par de aros cada 2 años	1 par de anteojos cada 2 años; 1 par de repuesto, de ser necesario, dentro del período de 2 años		Lentes de contacto o 1 par de anteojos cada 2 años, exámenes oculares y 1 par de anteojos de reemplazo en caso de robo, pérdida o rotura
OTRO	Miembros calificados con teléfonos celulares reciben 100 minutos de servicio gratis a través de SafeLink, mensajes de texto sobre bienestar de salud y renovación de beneficios, programa para abandonar el hábito de fumar con ayudantes	24/7 Línea de Enfermería en 877-837-2092; clases para dejar de fumar y asistencia	Citas para el mismo día, abierto 7 días a la semana - sin cita previa; asistencia para dejar de fumar, clases y cuidado rutinario de los pies para adultos	Clases para dejar de fumar y asistencia	Clases para dejar de fumar y asistencia	24/7 Línea de enfermería en 877-839-5414, ayudantes y clases para abandonar el hábito de fumar	24/7 Línea de enfermería en 877-440-0251; clases para dejar de fumar y asistencia
Horario de Servicio para Miembros de MCO	8 a.m - 6 p.m. de lunes a viernes, 24/7 Línea de enfermería y consejos de salud 800-600-4441	8 am to 5 pm, de lunes a viernes; contestadora automática en horas inhábiles.	9 a.m. - 6 p.m., de lunes a viernes; servicio en horas inhábiles. Servicios a Miembros 888-JAI-1999	8:30 a.m. - 5 p.m., de lunes a viernes; contestadora automática en horas inhábiles; Servicios a Miembros 800-953-8854	8:30 a.m. - 5 p.m., de lunes a viernes; contestadora automática en horas inhábiles	8 a.m. - 5 p.m., de lunes a viernes; contestadora automática en horas inhábiles; Servicios a Miembros 800-654-9728	24 horas al día, 7 días a la semana. Línea de Ayuda para Servicios a Miembros 800-318-8821